

Câmara Municipal de Viçosa do Ceará

Av. Mj. Felizardo de Pinho Pessoa, 90 - Centro - CEP: 62300-000 - Viçosa do Ceará\CE

CNPJ: 07.347.826/0001-70 - Tel: 8882304959 - Site: www.camaravicosadoceara.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	34.94%
DENÚNCIAS	32	38.55%
DÚVIDAS	1	1.20%
ELOGIOS	2	2.41%
RECLAMAÇÕES	5	6.02%
SUGESTÕES	3	3.61%
URGÊNCIAS	3	3.61%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	62	74.70%
WEBSITE	20	24.10%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Viçosa do Ceará	39	46.99%
NÃO INFORMADO	29	34.94%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	1.20%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2018	3	3.61%
2019	2	2.41%
2020	0	0.00%
2021	0	0.00%
2023	30	36.14%
2024	1	1.20%
2025	31	37.35%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	2,41%



Câmara Municipal de Viçosa do Ceará

Av. Mj. Felizardo de Pinho Pessoa, 90 - Centro - CEP: 62300-000 - Viçosa do Ceará\CE

CNPJ: 07.347.826/0001-70 - Tel: 8882304959 - Site: www.camaravicosadoceara.ce.gov.br

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	2,41%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	1,20%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,20%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,20%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,20%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	79

Quantidade total de manifestações: 83

