

Câmara Municipal de Viçosa do Ceará

Av. Mj. Felizardo de Pinho Pessoa, 90 - Centro - CEP: 62300-000 - Viçosa do Ceará/CE
CNPJ: 07.347.826/0001-70 - Tel: 8882304959 - Site: www.camaravicosadoceara.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	17.79%
DENÚNCIAS	104	63.80%
DÚVIDAS	1	0.61%
ELOGIOS	6	3.68%
RECLAMAÇÕES	6	3.68%
SUGESTÕES	4	2.45%
URGÊNCIAS	3	1.84%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	134	82.21%
WEBSITE	27	16.56%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Viçosa do Ceará	118	72.39%
NÃO INFORMADO	29	17.79%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.61%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2018	3	1.84%
2019	2	1.23%
2020	0	0.00%
2021	0	0.00%
2023	30	18.40%
2024	1	0.61%
2025	33	20.25%
2026	77	47.24%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------



Câmara Municipal de Viçosa do Ceará

Av. Mj. Felizardo de Pinho Pessoa, 90 - Centro - CEP: 62300-000 - Viçosa do Ceará/CE

CNPJ: 07.347.826/0001-70 - Tel: 8882304959 - Site: www.camaravicosadoceara.ce.gov.br

MASCULINO	2	1,23%
FEMININO	3	1,84%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,61%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,61%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,61%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,61%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,61%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	158

Quantidade total de manifestações: 163

