

Câmara Municipal de Viçosa do Ceará

Av. Mj. Felizardo de Pinho Pessoa, 90 - Centro - CEP: 62300-000 - Viçosa do Ceará\CE
CNPJ: 07.347.826/0001-70 - Tel: 8882304959 - Site: www.camaravicosadoceara.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	21.97%
DENÚNCIAS	79	59.85%
DÚVIDAS	1	0.76%
ELOGIOS	3	2.27%
RECLAMAÇÕES	5	3.79%
SUGESTÕES	4	3.03%
URGÊNCIAS	3	2.27%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	108	81.82%
WEBSITE	23	17.42%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Viçosa do Ceará	88	66.67%
NÃO INFORMADO	29	21.97%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.76%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2018	3	2.27%
2019	2	1.52%
2020	0	0.00%
2021	0	0.00%
2023	30	22.73%
2024	1	0.76%
2025	33	25.00%
2026	47	35.61%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------



Câmara Municipal de Viçosa do Ceará

Av. Mj. Felizardo de Pinho Pessoa, 90 - Centro - CEP: 62300-000 - Viçosa do Ceará/CE

CNPJ: 07.347.826/0001-70 - Tel: 8882304959 - Site: www.camaravicosadoceara.ce.gov.br

MASCULINO	2	1,52%
FEMININO	2	1,52%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,76%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,76%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,76%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,76%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	128

Quantidade total de manifestações: 132

