



COTAÇÃO DE PREÇO

Mucambo-Ce, 14 de janeiro de 2025.

A Câmara Municipal de Viçosa do Ceará.

Comissão Permanente de Licitação

Vimos pelo presente, apresentar a V. Sa., propostas de preços para os fornecimentos, conforme especificações a seguir:

ITEM	DESCRIÇÃO	UND	QUANT	VR UNT	VR TOTAL
1	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS DE ASSESSORIA E CONSULTORIA JUNTO A OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE VIÇOSA DO CEARÁ/CE.	MÊS	12	R\$ 4.600,00	R\$ 55.200,00
	VR TOTAL				R\$ 55.200,00

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

1. ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO:

- Prestação de serviços de assessoria e consultoria administrativa para uma maior segurança aos gestores quanto ao cumprimento de prazos com a classificação correta das manifestações, de acordo com a Lei de Acesso à Informação, buscando desburocratizar o serviço manual de protocolo, qual seja: o envio e recebimento de documentos, relatórios, pareceres, projetos, reclamações, sugestões, críticas, denúncias, etc., dispondo, modernamente, deste serviço a partir do login, e, posteriormente, sendo encaminhado para a pasta, Comissão ou vereador, correspondente ao que fora protocolizado, fazendo jus aos princípios da economicidade, celeridade e transparência;
- Realizar acompanhamento de todo histórico de movimentação dos atendimentos através de estatísticas;
- Realizar reuniões periódicas com o Ouvidor, discutindo sobre os protocolos feitos, ss encaminhamentos, as soluções e as conclusões;
- Prestar suporte técnico a Ouvidoria, home office, em jornada comercial diária e presencialmente quando necessário, visando dirimir quaisquer dúvidas sobre os protocolos efetuados;
- Fomentar o diálogo entre comunidade e Poder Legislativo, de forma que, se imprescindível, levem-se os questionamentos aos Poderes Executivos e Judiciário, nas suas modalidades direta e

CONSULTEC

CNPJ: 47.675.082/0001-38

CIDADE NOVA 2, MUCAMBO/CE, CEP: 62.170-000

(88) 992985956 / E-mail: consultecassessoria2pm@gmail.com

**JANIELE
PARENTE MELO**

Assinado de forma digital
por JANIELE PARENTE
MELO
Dados: 2025.01.14 13:38:0
-03'00'



indireta, objetivando uma mediação mais célere, transparente e com fundamentos balizados na Lei de Acesso à Informação;

- f) Assessorar a Ouvidoria nas Audiências Públicas, de modo a incentivar a participação popular nas decisões administrativas da gestão e assim, divulgar a transparência da Administração, promovendo a cultura de acesso à transparência na Administração Pública e conscientizando sobre o direito fundamental de acesso à informação;
- g) Publicar constantemente quadros evolutivos de avaliação do serviço público desta Casa prestado à população;
- h) Assessorar na elaboração do planejamento anual da Ouvidoria;
- i) Assessorar no Fluxo da comunicação interna da Ouvidoria;
- j) Treinamento e capacitação dos agentes desta Casa Legislativa nos seguintes temas: Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso a Informação), Lei Complementar nº 131/2009 (Ouvidoria como instrumento de Gestão e Comunicação), Lei Federal nº 13.460/2017 (Lei de defesa do usuário do serviço Público), Lei Estadual nº 15.175/2012, Lei Federal nº 13.726/2018 (Lei da Desburocratização) no ente público.

Validade da proposta de 60 (sessenta) dias.

**JANIELE
PARENTE MELO**

Assinado de forma digital
por JANIELE PARENTE
MELO
Dados: 2025.01.14 13:37:42
-03'00'

JANIELE PARENTE MELO
CONSULTEC CONSULTORIA
PROPRIETARIO

CONSULTEC

CNPJ: 47.675.082/0001-38

CIDADE NOVA 2, MUCAMBO/CE, CEP: 62.170-000

(88) 992985956 / E-mail: consultecassessoria.pm@gmail.com